

Verenigingsadvies KJLTC



Sven van der Feen (S1158594) en Twan Rens (S1173941)

HS1SD

20 Mei 2022

Leerteam Verenigingsadvies

Marinka Schotman

Voorwoord

In het eerste jaar van onze opleiding sportkunde op het Windesheim, hebben wij de opdracht gekregen om een kort beleidsnotitie te schrijven. Het beleidsadvies is gericht op de tennisvereniging KJLTC.

Het was een leerzame opdracht voor ons. Wij hebben veel geleerd over wat er allemaal bij komt kijken op een sportvereniging draaiende te houden. Daarnaast hebben wij veel geleerd van het contact wat wij hebben moeten leggen en onderhouden met de verschillende mensen die betrokken zijn bij KJLTC. Ook vinden wij het erg mooi om te zien hoe iedereen ons hielp bij ons onderzoek. De leden en het bestuur hebben ons heel erg gesteund en geholpen bij het verzamelen van informatie.

Hierbij willen wij Jelle Oosterhoff, de vicevoorzitter bedanken. Jelle heeft mogelijk gemaakt dat wij deze opdracht hebben kunnen uitvoeren bij KJLTC. Daarnaast heeft hij ons geholpen bij het verzamelen van informatie over de club doormiddel van een verenigingsanalyse en een interview.

Ook willen wij Josien Boverhof bedanken. Josien is een van de trainers op KJLTC. Zij heeft ons geholpen bij het contact leggen met bijvoorbeeld het bestuur en andere leden die erg betrokken zijn bij de vereniging.

Tot slot willen wij nog Marinka Schotman bedanken. Zij heeft ons geholpen tijdens verschillende leerteam momenten.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
Beschrijving huidige situatie.....	5
<i>Verenigingsanalyse</i>	5
<i>Verbeterpunten</i>	7
Beschrijving van gewenste resultaten	8
<i>Financieel gezond blijven</i>	8
<i>Vergroten clubgevoel</i>	8
<i>Behouden ledengroei</i>	8
Beschrijving en beoordeling van de mogelijke maatregelen	9
Conclusies	12
Aanbevelingen/implementatie	13
<i>Financieel gezond blijven</i>	13
<i>Vergroten clubgevoel onder leden</i>	13
Bijlagen	14
<i>Logboek Twan</i>	14
<i>Logboek Sven</i>	14
<i>Ingevulde verenigingsscan</i>	15
<i>Interview Jelle Oosterhoff</i>	20

Inleiding

In de derde en vierde periode stond de opdracht het schrijven van een beleidsadvies voor een sportvereniging centraal. Het doel van de opdracht is om een duidelijk beeld van de huidige situatie en de gewenste situatie te krijgen. Voor deze opdracht is er door ons gekozen voor de tennisclub KJLTC.

Kamper Juniores Lawn Tennis Club (KJLTC) is een tennisvereniging in Kampen en is opgericht in 1909. De vereniging heeft op het moment ongeveer 600 leden en bezit over 14 tennisbanen. Hiervan liggen er 4 binnen en 10 buiten. Naast tennis beschikt KJLTC ook over 4 squashbanen en 2 padelbanen. De padelbanen liggen er sinds 2019, dit komt door de opkomst van padel in Nederland dat jaar. Door deze opkomst heeft KJLTC besloten om verder uit te breiden en nog 2 padelbanen aan te leggen.

KJLTC heeft wat te bieden voor iedere soort speler. Je kan er terecht als je gezellig een balletje wil overslaan, maar ook als je competitie wil spelen. Daarnaast is er ook iets te doen voor iedere leeftijd. Er mag zelf bepaald worden wanneer je komt en wat je wil doen. Zelfs als je geen tennispartner hebt zijn er genoeg activiteiten om andere mensen te ontmoeten op de club.

De missie van KJLTC is het aanbieden van tennis, padel en squash voor de inwoners van Kampen en omstreken waarbij er een gezellige sfeer is, en alle leden gelijk zijn, ongeacht leeftijd of speelniveau.

De visie van KJLTC is de continuïteit van de vereniging waarborgen, met een stabiele financiële basis. Ook wil KJLTC groeien bij volwassenen via de populariteit van padel en bij de jeugd dankzij de inzet van enthousiaste leraren en vrijwilligers.

Het doel van dit advies is om een duidelijk beeld te geven van de situatie van KJLTC. Dit is van belang om KJLTC te laten zien hoe hun organisatie ervoor staat. Eerst zal er worden gekeken naar de huidige situatie. Hieruit kunnen wij verschillende dingen afleiden. Ten eerste kunnen wij zien wat er op het moment al goed gaat. Daarnaast zullen er dingen opvallen die nog niet zo goed gaan. Vervolgens wordt er gekeken naar waar KJLTC heen wil in de toekomst en hoe ze daar kunnen komen. Wij hebben onze informatie verzameld doormiddel van een interview en een verenigingsanalyse. Ook hebben wij veel gesproken met verschillende leden en bestuursleden. Op basis hiervan hebben wij ons beleidsadvies geschreven.

Beschrijving huidige situatie

Verenigingsanalyse

Op de verenigingsanalyse (zie bijlage) zie je dat er goed gescoord op de thema's accommodatie, veilig sportklimaat, kader en vrijwilligers. Er wordt gemiddeld gescoord op organisatie en leden en er wordt het minst gescoord op maatschappelijkheid.

Leden en betrokkenheid

Het kopje leden en betrokkenheid houdt in hoe betrokken de leden van KJLTC zich voelen met de club. Denk aan vrijwilligerstaken en aan ledenaantallen en doorstroom van deze leden. De vereniging scoort op dit gebied een 3. Dit is dus redelijk gemiddeld. De meeste vragen zijn beantwoord met een 3 of 4. Dit houdt in dat op het gebied van betrokkenheid de leden zich goed voelen. Het valt wel op dat er bij de opkomst van de ledenvergadering heel laag wordt gescoord. Er wordt hier namelijk een 1 gescoord. Dit houdt in dat er bijna niemand hier aanwezig is. Terwijl hier juist belangrijke dingen over de toekomst van de vereniging worden besproken.

Organisatie en beleid

Het kopje organisatie en beleid houdt in hoe het bestuur omgaat met de leden. Weten de leden hoe het bestuur tot bepaalde keuzes komt. Ook gaat het in dit kopje over de missie en visie van een club en of die voor leden bekend is of te vinden is. Ook hier scoort KJLTC een 3. Er vallen hier wel een paar dingen op. Er wordt namelijk op de meeste vragen gemiddeld geantwoord, maar er zijn twee uitschieters naar boven. Het bestuur weet erg goed wat er onder de leden leeft en er zijn genoeg financiële middelen om de activiteiten te financieren. Volgens Jelle komt dat doordat er tijdens de trainingen en het zitten in de kantine goed naar de leden wordt geluisterd. Daarnaast is er geen probleem van geldproblemen. Dit komt doordat er op het moment 600 leden zijn die natuurlijk allemaal moeten betalen. Ook zorgt het hebben van padelbanen voor meer inkomsten. Er komen door deze banen mensen naar de club die er normaal niet zijn. Dit zorgt natuurlijk voor meer inkomsten.

Accommodatie

Het kopje accommodatie gaat over hoe goed de club te bereiken is en hoe goed de voorzieningen op de club zijn. Er wordt heel erg hoog gescoord op het onderdeel accommodatie. Op 3 van de 5 vragen is er met een 5 geantwoord. Dit komt omdat de club goed te bereiken is op zowel de fiets als auto. Daarnaast is voor iedereen wat te doen, denk aan padel, squash of tennis. Ook zijn er wat kleinere veldjes voor de jeugd. Daarnaast is de accommodatie van de club zelf dus hoeft KJLTC met niemand anders rekening te houden. Iets anders waar de club mee bezig is, is het aanleggen van nieuwe padelbanen. De laagste score bij het onderdeel accommodatie was het onderhoud. De score was hier een 3, dit is niet heel slecht maar er is ruimte voor verbetering.

Kader en vrijwilligers

Het kopje kader en vrijwilligers gaat over hoe de leden willen bijdragen aan de club met vrijwilliger taken en met hoeveel plezier ze deze taken doen. Ook kijkt het of er verschillende leeftijden in bepaalde commissies zit. Op het gebied van kader en vrijwilligers wordt net niet een 4 als gemiddelde gehaald. Dit betekent dus dat binnen KJLTC de vrijwilligers goed geregeld zijn. Er wordt namelijk niet lager gescoord dan een 3. KJLTC heeft het erg slim geregeld op het gebied van vrijwilligers. Ieder lid moet verplicht vrijwilligers werk doen. Ieder lid is bijvoorbeeld verplicht om 2 keer per jaar een bardienst te draaien.

Maatschappelijkheid

Het kopje maatschappelijkheid gaat over hoe de vereniging samenwerkt met scholen en of het activiteiten organiseert voor niet leden. Op het gebied van maatschappelijkheid scoort de sportvereniging het laagst van alle onderdelen. Dit komt door twee verschillende onderdelen. Het eerste onderdeel waar slecht op gescoord wordt is het organiseren van activiteiten voor niet leden. Tijdens ons gesprek met het bestuur werd ons verteld dat dit bijna nooit werd gedaan en eigenlijk ook al een hele lange tijd niet meer is gebeurd. Een ander onderdeel waar slecht op werd gescoord is het besteden van aandacht aan obesitas en integratie. Toen wij hierna vroegen tijdens een gesprek met de vicevoorzitter zei hij tegen ons dat de mensen die lid zijn geen last hebben van obesitas dus er geen extra aandacht aan wordt besteed. Op het gebied van integratie wordt ook niks gedaan. Iedereen is gewoon welkom.

Veilig sportklimaat

Het kopje veilig sportklimaat gaat over de waarden en normen binnen een club en of deze woorden nageleefd door de leden. Ook gaat het over het gedrag van ouder aan de lijn en of hun gedrag gecorrigeerd wordt indien nodig. Op dit gebied wordt net iets hoger dan een 4 gemiddeld gescoord. Dit is een hele goede score op dit onderdeel. Dat komt doordat er gefocust wordt op het positief coachen. Tijdens onze trainingsstage is dit ons ook erg bijgebleven. Daarnaast zijn de (gedrags-)regels ook duidelijk. Als je het terrein van KJLTC oploopt zie je gelijk een bord met regels. Een verbeterpunt op het gebied van het veilig sportklimaat is de ouders aan de zijlijn. Hier scoort de club een 3. De ouders weten dat het niet de bedoeling is om te schreeuwen langs de zijlijn. Maar het gebeurt af en toe nog wel.

Verbeterpunten

KJLTC scoort het minst op de betrokkenheid. Wij vinden niet per se een probleem, maar er zou wel verbeterd op kunnen worden. In de huidige situatie wordt er bijvoorbeeld weinig samengewerkt met scholen. KJLTC organiseert zo 4 tot 6 dagen per jaar waarbij scholieren van de basisschool een gratis tennisles krijgen van onze trainster. Dit is een initiatief vanuit de scholen in Kampen. Er zijn een stuk meer verenigingen aangesloten bij deze regeling. De scholieren mogen daarom ook zelf kiezen welke sport ze willen doen. KJLTC heeft dit dus niet georganiseerd, maar ze doen er wel aan mee. De oorzaak van dit probleem is dat we een organisatie van buitenaf hebben die de trainingen voorzien (breakpoint). Dit is een organisatie die gewoon het geld wil verdienen en zelf minder belang heeft bij het organiseren van activiteiten voor scholieren of niet leden. Verder hebben we in het bestuur niet echt een organisatie of commissie die dit fanatiek oppakt (Jelle Oosterhoff 2022)

Buiten dit om doet KJLTC eigenlijk weinig tot niks voor niet leden. 1x per jaar is er een jeugdtoernooi (dubbel) waarbij er een koppel gemaakt mag worden tussen 1 lid en 1 niet lid. Verder mogen niet leden een baan huren tegen een betaling. Oorzaak van dit is dat KJLTC als club zoveel mogelijk leden wil krijgen. Daarom kunnen niet leden niet super veel behalve banen huren. Banen huren is ook een stuk duurder dan een lidmaatschap. Zo wil KJLTC zoveel mogelijk leden krijgen.

Bij KJLTC wordt weinig aandacht besteed aan vitaliteit en/of obesitas. Op de club lopen geen mensen rond met overgewicht. Zo goed als alle leden hebben een goede vitaliteit en zijn sportief en fit. Dit is dus eigenlijk niet echt een probleem.

Het 2e waar het laagste op gescoord wordt in het spinnenweb is leden en betrokkenheid. Bij KJLTC is al lange tijd een erg groot probleem. Dit is vrijwilligers, en dan vooral bij de bardienst. KJLTC verwacht dat elk lid minimaal één vrijwillige bardienst doet per half jaar. Deze moet je zelf inplannen. Het probleem is dat er vaak genoeg achteraan gemaild moet worden naar mensen of ze hun bardienst nog even willen inplannen, of dat mensen, als ze dan hun bardienst hebben ingepland, niet komen opdagen. De betrokkenheid van de leden bij de club (op gebied van bardienst) is dus erg laag en een aanzienlijk probleem. De betrokkenheid bij de club, buiten de bardienstregeling om, is wel goed. De oorzaak van dit probleem is lastiger te vinden en ligt echt bij de leden zelf. Sommige leden vinden niet dat een bardienst draaien verplicht is omdat ze al contributie moeten betalen. Dit is natuurlijk een verkeerde instelling. Zonder vrijwilligers kan een club namelijk niet blijven bestaan.

Ook zie je dat er bij de ALV eigenlijk altijd weinig mensen komen opdagen. Met een club van ongeveer 600 leden is een opkomst van 25 (ALV 2022) erg weinig. Dit is een opkomst van 4.2%. De oorzaak van dit probleem kan zijn is dat de leden de situatie in de club wel prima vinden en dat ze het niet nodig vinden om aanwezig te zijn tijdens de ALV. Wat ook een reden kan zijn is dat er te weinig informatie vanuit de club komt met wanneer en waar de ALV plaats vindt. Ook kunnen de leden natuurlijk gewoon geen zin hebben in een ALV.

Op de club heeft KJLTC weinig allochtonen. Ik denk dat 95% van de leden bestaat uit Hollandse, blanken mensen zegt Jelle Oosterhoff (tijdens het interview). Hij voegt eraan toe dat hij ziet dat dit de cultuur is binnen tennisclubs in heel Nederland. 'Je merkt dat tennis niet de 1e of 2e keuze is voor allochtonen' Dit is daarom ook niet echt een probleem. Wel zou er iets meer gedaan kunnen worden om de allochtonen te bereiken.

Beschrijving van gewenste resultaten

Financieel gezond blijven

Zoals elke vereniging wil KLJTC financieel gezond blijven. Nu corona voorbij is kan de club weer een beetje ademen. Door de corona periode heeft de club het moeilijk gehad doordat de kantine niet open was. Daarnaast werden er minder mensen lid van de vereniging. Om financieel gezond te blijven moet er in de toekomst meer contributie betaald worden of er moeten meer leden komen. Een andere optie is om de ruimte overdags te verhuren aan een BSO. Ook moet de club goed blijven inspelen op nieuwe racketsporten zoals padel. In de toekomst wil KLJTC een kleine buffer opbouwen om onverwachte klappen op te vangen.

Vergroten clubgevoel

Een van de problemen op het moment bij KLJTC is dat de leden op verschillende gebieden niet tot weinig betrokken zijn bij de club. Ten eerste is het zo dat het vrijwilligerswerk niet opgepakt wordt door veel leden. Het is verplicht om elk halfjaar een bardienst te draaien. Veel leden schrijven zich hier niet voor in of komen op het moment van de dienst niet. De club moet vaak de leden achter de broek aanzitten wat betreft het vrijwilligerswerk. Daarnaast is de opkomst tijdens de ALV erg laag. In de toekomst wil KLJTC dat het clubgevoel groeit, zodat leden zich meer verbonden voelen met de club. Dit zal zorgen voor meer opkomst tijdens de ledenvergadering en minder problemen wat betreft het werven van vrijwilligers.

Behouden ledengroei

Het behouden van de ledengroei is een belangrijk doel voor KLJTC. Om financieel gezond te blijven is het belangrijk dat onder andere het ledenaantal blijft groeien. KLJTC probeert hier goed op in te spelen door naar de mening van hun leden te luisteren. Zo is er laatst besloten mede door de leden dat er meer padelbanen moeten komen. Padel is een vrij nieuwe racketsport en is op het moment een sport die veel gespeeld wordt. Door het aanleggen van meer banen wil de club meer mensen padel kunnen aanbieden en op die manier nieuwe leden werven. Daarnaast wil de club ook meer jeugd aantrekken. Veel kinderen kiezen op het moment voor voetbal. KLJTC wil hier de aankomende tien jaar een verandering in zien. Daarnaast wil KLJTC een verandering brengen aan de ledensamenstelling want op het moment bestaat 95% van de leden uit Nederlanders.

Beschrijving en beoordeling van de mogelijke maatregelen

Financieel gezond blijven

Om financieel gezond te blijven moet de club meer aandacht besteden aan de inkomsten en uitgaven van de vereniging.

Er moet aandacht besteed worden aan:

- Verhogen van contributie
- Werven van meer leden
- Verhuren van terrein
- Werven sponsors
- Verduurzamen van accommodatie

Voordelen:

- Het is erg belangrijk voor KJLTC om financieel gezond te blijven. Hierdoor kan er in de toekomst in andere dingen geïnvesteerd worden.
- Het werven van meer leden zorgt ervoor dat er meer contributie binnenkomt.
- Het verhuren van het terrein voor evenementen of een BSO zorgt voor een andere vaste inkomstenbron. Daarnaast kan dit ook weer zorgen voor nieuwe leden.
- Het werven van sponsors zorgt voor meer inkomsten.

Nadelen:

- Leden waarderen het niet als de contributie elk jaar met een aantal euro omhooggaat. Dit kan dus zorgen voor opzegging van het lidmaatschap.
- Het werven van nieuwe leden kost veel tijd en energie.
- Het is lastig om nieuwe sponsors te vinden
- Het verduurzamen van de accommodatie is erg duur.

Vergroten van clubgevoel

Om het probleem met het vrijwilligers werk en de ALV op te lossen moet er aandacht worden besteed aan het ontwikkelen en vergroten van het clubgevoel.

Dit kan op de volgende manieren gedaan worden:

- Geven van een kleine korting aan vrijwilligers in de kantine.
- Op de website extra aandacht besteden aan belangrijke vrijwilligers.
- Het geven van persoonlijke complimenten aan de vrijwilligers.
- Leden er persoonlijk op aanspreken dat ze nog geen vrijwilligerswerk hebben gedaan.
- Speciale avonden en dagen in de kantine organiseren om het clubgevoel te vergroten.
- Een leuke avond maken van ALV. Na de vergadering een pub quiz met iets te drinken of iets dergelijks.

Voordelen:

- Door een kleine korting te geven, worden de vrijwilligers beloond voor hun werk. Ook kan dit ervoor zorgen dat andere leden nu wel vrijwilligerswerk willen doen.
- Door extra aandacht te besteden op de website aan de vrijwilligers, krijgen de vrijwilligers erkenning van hun werk en zullen anderen sneller geneigd zijn om iets te doen.
- Door de leden persoonlijk te complimenteren zullen het gevoel krijgen dat hun werk ertoe doet.
- Door leden persoonlijk aan te spreken in plaats van een mail, zullen de leden eerder geneigd zijn om vrijwilligerswerk te gaan doen.
- Door speciale avonden of dagen te organiseren waarbij bijvoorbeeld een tenniswedstrijd wordt gekeken, kunnen leden in contact komen met andere leden. Hierdoor zal het clubgevoel groter worden.
- Door een leuke activiteit te doen na het houden van de ALV, zullen meer leden op komen dagen.

Nadelen:

- Door de korting wordt er iets minder omzet gedraaid in de kantine, omdat uiteindelijk veel leden gebruik kunnen maken van deze korting.
- Het kost meer moeite om iedereen persoonlijk aan te spreken
- Het organiseren van dagen of avonden kost moeite en geld, maar er zal ook meer omzet gedraaid worden in de kantine.
- Leden komen nog steeds niet voor de ALV, maar voor de activiteit erna.

Behouden ledengroei:

De aankomende jaren moet KLJTC meer leden werven. Dit kan op verschillende manieren gedaan worden.

Wij adviseren KLJTC om leden te werven door:

- Klassen op basisscholen uit te nodigen voor trainingen
- Jeugdleden een vriend/vriendin mee te laten nemen
- Reclame maken op social media of de krant.
- Iedere twee maanden een avond te organiseren waar ook niet leden mogen meedoen
- Contributie omlaag voor nieuwe leden

Voordelen:

- Het organiseren voor training op basisscholen zorgt voor meer aanmeldingen.
- Door jeugdleden een vriend/vriendin mee te laten nemen zullen er meer aanmeldingen komen.
- Reclame maken, zal zorgen voor meer aanmeldingen.
- Een avond voor niet leden zal ervoor zorgen dat mensen die normaal niet tennissen het toch een keer zullen proberen.
- De contributie omlaag de eerste paar maanden zorgt ervoor dat het misschien aantrekkelijker wordt om te gaan tennissen

Nadelen:

- Als je trainingen op een basisschool wilt geven heb je trainers nodig die dit willen doen.
- Reclame maken via social media of de krant is een grote investering.
- Het verlagen van de contributie voor nieuwe leden wordt misschien oneerlijk gezien voor de al bestaande leden.

Conclusies

In deze beleidsnotitie is er gekeken naar de tennisvereniging KJLTC. Doormiddel van een stage, interview, verenigingsanalyse en talloze gesprekken met (bestuurs-)leden is er een duidelijke situatie gevormd van de situatie van KJLTC. KJLTC is een club die wat te bieden heeft voor iedere soort speler. Je kan er terecht als je recreatief een balletje wil overslaan, maar je kan er ook terecht als je competitie wilt spelen. KJLTC vindt het belangrijk dat iedereen kan doen waar hij/zij zin in heeft.

Na het uitvoeren van de verenigingsanalyse en het afwegen van de voor- en nadelen van de verschillende maatregelen is ons advies om als eerst het probleem betreft de vrijwilligers op te lossen en het ontwikkelen van een clubgevoel. Het tweede punt waarnaar gekeken moet worden is het financieel gezond blijven van de vereniging door bijvoorbeeld meer leden te werven. Zodra aan deze twee punten is gewerkt kan de vereniging zich verder ontwikkelen op andere gebieden.

Aanbevelingen/implementatie

Financieel gezond blijven

Uit een gesprek met een bestuurslid is gebleken dat KLJTC het financieel moeilijk heeft gehad tijdens de corona periode. Dit is natuurlijk een lastig probleem om op te lossen maar adviseren het bestuur om hier toch mee bezig te gaan.

KLJTC is op het moment afhankelijk van de contributie van leden en sponsoring. Wij adviseren KLJTC om ook een andere manier van inkomsten te vinden. Wij denken dat het verhuren van de kantine aan een BSO of het verhuren van de grond voor andere evenementen KLJTC financieel erg kan helpen.

Tot slot is het belangrijk dat het leden aantal van KLJTC blijft groeien. Hierdoor zal financieel gezond blijven ook makkelijker zijn. Wij adviseren om vaker langs basisscholen te gaan om kinderen te enthousiasmeren over tennis. Hoe jonger de kinderen kennis maken met andere sporten als voetbal, hoe groter de kans dat ze voor een sport zoals tennis.

Vergroten clubgevoel onder leden

Uit de verschillende gesprekken met leden en bestuursleden is naar voren gekomen dat er een serieus probleem is wat betreft vrijwilligers. Ons advies aan het bestuur is om daar mee bezig te gaan.

Wij adviseren om in plaats van een mail te sturen, leden persoonlijk eropaan spreken dat ze verplicht zijn om hun vrijwilligers werk in te plannen. Daarnaast lijkt het ons een goed idee om de vrijwilligers te belonen. Dit kan gedaan worden door bijvoorbeeld een kleine korting in de kantine of een klein stukje op de website over een vrijwilliger die veel gedaan heeft voor de club die week.

Tot slot denken wij dat het belangrijk is dat onder de leden van KLJTC een beter clubgevoel moet ontstaat. Op het moment gebeuren weinig activiteiten in de kantine. Wij adviseren om speciale middagen of avonden te organiseren waar leden met elkaar in contact komen.

Bijlagen

Logboek Twan

Datum	Wat is er gedaan?
18 maart 2022	Begin van trainingsstage en kennismaking met de trainers.
25 april 2022	Uitvoeren van verenigingsanalyse
27 april 2022	Interview met Jelle Oosterhof
16 mei 2022	Schrijven voorwoord en inleiding
2 mei 2022	Schrijven van huidige situatie
17 mei 2022	Schrijven van beoordeling mogelijke maatregelen
18 mei 2022	Schrijven van aanbevelingen
18 mei 2022	Opmaak
18 mei 2022	Puntjes op de i zetten
19 mei 2022	Inleveren van verslag

Logboek Sven

Datum	Wat is er gedaan?
18 maart 2022	Begin van de trainingsstage.
25 april 2022	Uitvoeren van verenigingsanalyse
27 april 2022	Interview met Jelle Oosterhof
16 mei 2022	Schrijven van gewenste resultaten
17 mei 2022	Schrijven van de conclusie
3 mei 2022	Uittypen van interview
18 mei 2022	Maken van het voorblad
18 mei 2022	Puntjes op de i zetten
19 mei 2022	Inleveren van verslag

Verenigingsanalyse

Deze analyse dient als doel om inzicht in de huidige situatie van uw vereniging te krijgen, zodat het als gespreksdocument kan dienen voor een verdere verdieping. De analyse is vooral bedoeld als instrument om op de zes onderwerpen binnen de vereniging sterktes en zwaktes inzichtelijk te maken. Vervolgens kan dit beeld specifiek gemaakt worden aan de hand van verdiepende vragen. Uiteindelijk moet dit leiden tot een beleidsadvies aan de vereniging.

Algemene gegevens
Naam vereniging: KJLTC Kampen
Naam contactpersoon: Jelle Oosterhoff
Functie: Vicevoorzitter
Gebied ledenbestand: Regionaal
Aanwezige sport(en): Tennis, padel, squash.

Geef aan hoe uw ledenbestand er (bij benadering) uit ziet

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal jeugdleden ca 4-11 jaar	60	40	100
Aantal jeugdleden ca 12-18 jaar	30	20	50
Aantal seniorleden vanaf ca 18 jaar	275	175	450
Totaal aantal leden	365	235	600

Kruis aan op een schaal van 1 t/m 5 in welke mate onderstaande situaties van toepassing zijn op de vereniging.

1 = Niet waar | 2 = Enigszins niet waar | 3 = neutraal, soms wel, soms niet | 4 = Enigszins waar | 5 = Waar

	Leden en betrokkenheid	1	2	3	4	5	n.v.t.
1	De meeste leden voelen zich sterk betrokken bij de vereniging.			X			
2	De opbouw van het ledenbestand is een afspiegeling van de buurt/wijk waar de vereniging is gehuisvest.				X		

3	De leden hebben een actieve inbreng in de vereniging en bepalen samen de gang van zaken.			X			
4	De opkomst bij de algemene ledenvergaderingen is hoog	X					
5	De vereniging weet ook specifieke groepen (allochtonen, minder validen, enz.) goed te bereiken.		X				
6	Er is een brede jeugdafdeling binnen deze vereniging.				X		
7	De verwachting is dat de komende jaren het aantal leden gaat stijgen				X		
8	Er is een grote doorstroming van jeugdleden naar de senioren			X			
9	Georganiseerde (neven)activiteiten worden goed bezocht.				X		
	Totaalscore (som van het aantal punten/ (aantal stellingen – n.v.t.)	28/9= 3.11					

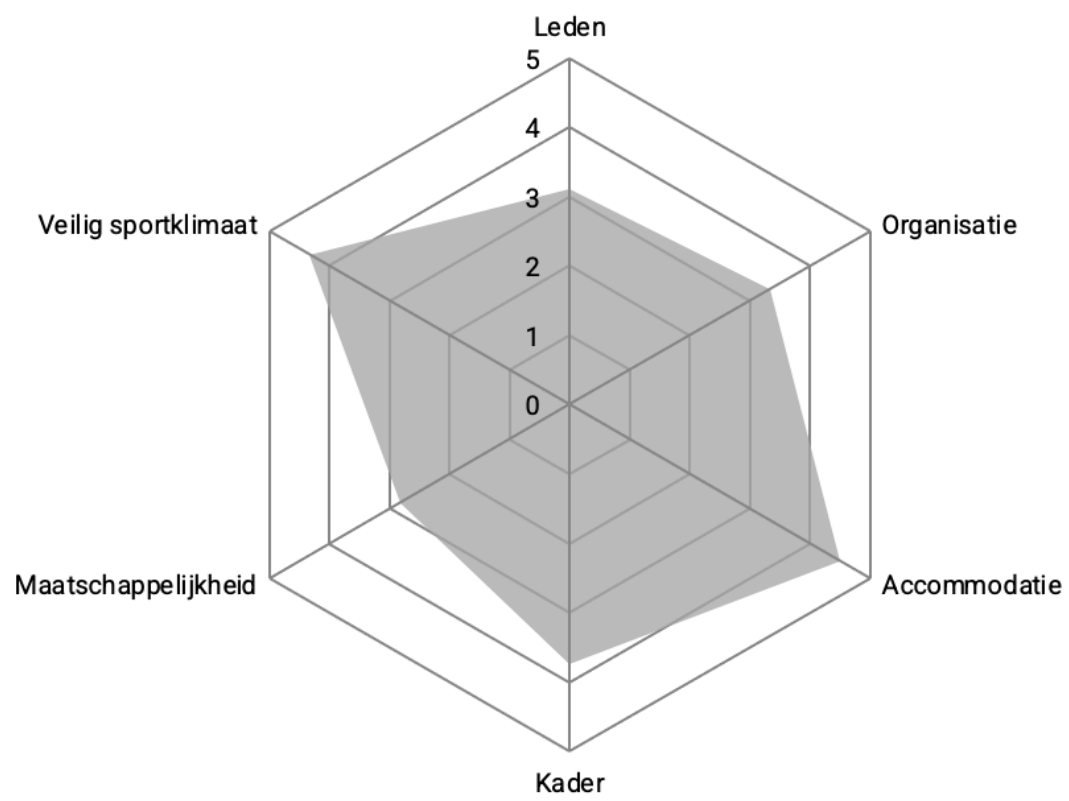
	Organisatie en beleid	1	2	3	4	5	n.v.t.
1	Er is een goede samenwerking tussen bestuur, commissies, vrijwilligers en andere betrokkenen in de vereniging.			X			
2	Het bestuur is goed op de hoogte van wat er leeft onder haar leden.					X	
3	Organisatorische afspraken worden altijd nagekomen.				X		
4	De vereniging beschikt over een door leden gedragen missie en visie.			X			
5	De visie op de toekomst is vastgelegd in een beleidsplan.				X		
6	Periodiek wordt het beleid geëvalueerd.				X		
7	De vereniging maakt gebruik van (externe) adviseurs bij het ontwikkelen van haar beleidsplannen.		X				
8	De notulen van vergaderingen zijn openbaar en staan op de website.				X		
9	Er zijn voldoende financiële middelen om alle activiteiten te financieren.					X	
	Totaalscore (som van het aantal punten/ (aantal stellingen – n.v.t.)	30/9=3,33					

	Accommodatie (veld/zaal/zwembad/clubhuis/ kleedkamers enz.)	1	2	3	4	5	n.v.t.
1	Met de huidige sportaccommodatie kunnen we jaren vooruit.					X	
2	De sportaccommodatie van de club is goed te bereiken.					X	
3	De sportaccommodatie is altijd voor de club beschikbaar.					X	
4	De sportaccommodatie wordt goed onderhouden.			X			
5	De huurprijs van de sportaccommodatie is betaalbaar.				X		
6	De sportaccommodatie is geschikt voor diverse doelgroepen (ouderen, jeugd, mensen met een beperking).					X	
	Totaalscore (som van het aantal punten/ (aantal stellingen – n.v.t.)	27/6=4,5					

	Kader en vrijwilligers	1	2	3	4	5	n.v.t.
1	De meeste leden dragen bij aan het vrijwilligerswerk.				X		
2	Het gros van het kader/de vrijwilligers doet het werk met veel plezier.				X		
3	Er is een vrijwilligersbeleidsplan waarin taken en functieomschrijvingen zijn uitgewerkt.			X			
4	Beginnend kader (betaald en onbetaald) wordt goed ondersteund.				X		
5	De waardering van vrijwilligers is goed geregeld				X		
6	Er is voldoende opgeleid kader aanwezig.			X			
7	In commissies zijn leden met verschillende leeftijden en achtergronden vertegenwoordigd.				X		
8	Er vindt voldoende afstemming plaats tussen bestuur, commissies, trainers en andere direct betrokkenen in de vereniging.				X		
	Totaalscore (som van het aantal punten/ (aantal stellingen – n.v.t.)	30/8=3,75					

	Maatschappelijkheid	1	2	3	4	5	n.v.t.
1	De vereniging werkt actief samen met scholen.			X			
2	De vereniging moet meer doen dan alleen een sport aanbieden.			X			
3	De vereniging heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid.				X		
4	De vereniging heeft een goed imago bij buurtbewoners.				X		
5	De vereniging organiseert vaak nevenactiviteiten voor niet-leden.		X				
6	De vereniging besteed actief aandacht binnen de club aan maatschappelijke thema's als obesitas, integratie en vitaliteit.	X					
	Totaalscore (som van het aantal punten/ (aantal stellingen – n.v.t.)	17/6=2,83					

	Veilig sportklimaat	1	2	3	4	5	n.v.t.
1	Voor waarden en normen is expliciete aandacht in de vereniging.				X		
2	De gedragsregels zijn op onze sportaccommodatie voor iedereen zichtbaar.					X	
3	De waarden, normen, gedragsregels en afspraken die gelden binnen de vereniging, worden door alle leden nageleefd.				X		
4	De vereniging spreekt ouders actief aan op gedrag langs de lijn.			X			
5	Misstanden als discriminatie, pestgedrag en seksuele intimidatie komen in onze vereniging nauwelijks voor.					X	
6	Er wordt aandacht besteed aan het positief coachen van jeugdspelers					X	
	Totaalscore (som van het aantal punten/ (aantal stellingen – n.v.t.)	26/6=4,33					



Interview Jelle Oosterhoff

Vicevoorzitter Jelle Oosterhoff was tijdens het moment van vragen op vakantie. Hierdoor was een geluidopname maken van het interview niet mogelijk. Wel heb ik een half uur met Jelle aan de telefoon gezeten en aantekeningen gemaakt. De belangrijkste punten worden hieronder samengevat uitgewerkt.

In het interview gingen we de 6 punten van het spinnenweb af. Punt voor punt. Jelle gaf bij sommige punten wat verduidelijking.

We begonnen met praten over het kopje leden en betrokkenheid. Jelle vertelde mij meteen hij de persoon is die alles regelt qua barzaken. Hij vertelde me dat hij veel bezig is met regelen van bardiensten. Er is een systeem waar leden van KJLTC zich kunnen inschrijven voor bardiensten. Als er een dag is waar niemand zich ingeschreven heeft komt Jelle in actie om een vervanger te vinden. Jelle vertelde mij dat hij in een WhatsApp groep zit met 6 jongvolwassen die, tegen betaling, de lege plekken opvullen. Dit kost de club dus geld als een vrijwilliger niet komt opdagen. De club heeft daarom ook een systeem bedacht dat als je niet je vrijwillige bardienst doet, je een soort van 'boete' betaald. Deze boete is net iets meer dan dat een persoon krijgt als die moet invallen. De club houdt er dus iets aan over.

Jelle vertelt me ook dat hij altijd teleurgesteld is bij de opkomst van de ALV. Zoals eerder in dit document verteld, komen er weinig mensen naar de ALV van KJLTC. Dit terwijl er wel belangrijke zaken besproken worden die voor alle leden belangrijk zijn, zegt Jelle. 'Op de laatste ALV hebben we met 25 man gestemd over de uitbreiding van de padelbanen terwijl de banen elke avond stampvol'. De animo voor de padelbanen is er dus wel.

Jelle geeft ook aan in het interview dat hij verwacht dat het ledenaantal de komende jaren blijft stijgen. Niet heel snel zegt Jelle, maar langzame stijging. Dit doordat we padel aanbieden voor een lage prijs. Een van de laagste prijzen in Overijssel. Hierdoor verwacht Jelle een kleine stijging in de komende jaren.

We zijn doorgegaan naar het kopje organisatie en beleid. Als eerste vroeg ik Jelle waarom hij 4 geeft op de stelling 'het bestuur is goed op de hoogte van wat er leeft onder haar leden' Jelle verteld mij dat er in het bestuur meerdere leeftijden zitten. Ook vertelt hij me dat elk lid van het bestuur ook een actief sporter is. Zo verteld Jelle mij dat hij zelf nog tennistraining volgt en vaak padelt. Hierdoor krijgt hij veel mee wat er met gebeurt op de club en wat de leden van de gang van zaken vinden. Hij zegt dat elk bestuurslid zo is en dat daarom er veel input van de leden naar het bestuur komt.

Verder vertelt Jelle mij dat de alle notulen van vergaderingen opvraagbaar zijn. Ze staan niet op de KJLTC-site omdat deze site voor iedereen toegankelijk is. Ook mensen buiten KJLTC. Daarom zijn de notulen opvraagbaar. Hij vertelt me ook dat de meeste leden hiervan af weten en dat er zelfs soms gebruikt van gemaakt wordt.

Ook zegt Jelle mij dat de club er op dit moment financieel goed voorstaat. Het heeft ruimte om twee extra padelbanen aan te leggen. Ook vertelt hij mij dat de club zelfs in de Corona jaren nog een positief getal uit de jaarrekening gehaald heeft.

Doorgaande naar het 3e kopje, accommodatie. Jelle vertelt mij dat de club nog makkelijk jaren vooruit kan. De lampen op baan 1 tot en met 6 zijn dit jaar vernieuwd en de tennishal is volgend jaar volledig afbetaald, zegt Jelle. Er zijn plannen op volgend jaar de lampen in de tennishal ook te vervangen naar duurzamere lampen. Hierdoor zullen de kosten per maand omlaaggaan en is KJLTC ook weer een stukje beter bezig voor het milieu, zegt Jelle. Ook zegt Jelle dat de club altijd voor de leden beschikbaar is. 7 dagen per week kan je (als je lid bent) tennissen of padellen bij KJLTC. Verder vertelt Jelle mij, zoals eerder gemeld, dat Kampen een van de goedkoopste clubs is van Overijssel om te padellen.

Het 4e kopje waar we het over gehad hebben is kader en vrijwilligers. Hij komt terug op het bar vrijwilligheid. Hij zegt dat de bar problemen die er zijn komen door een select groepje en dat de meeste leden gewoon hun vrijwilliger taken doen. Voor de rest benoemt Jelle dat de vrijwilligers die her werk doen, dat ook vaak met enthousiasme en plezier doen. Ook vertelt hij over de prijs die elk jaar tijdens de ALV wordt uitgereikt aan de beste vrijwilliger van het jaar. Op de club staat een groot bokaal die jaar op jaar wordt doorgegeven aan de vrijwilliger van het jaar. Ook wordt het jaar en de naam van de winnaar erop gegraveerd.

Het 5e kopje van het spinnenweb is maatschappelijkheid. Jelle vertelt mij dat er weinig initiatieven zijn op dit moment om programma's te creëren voor mensen met obesitas. Dit is niet waar de club voor staat zegt Jelle. Ook vertelt Jelle mij over het initiatief wat de club heeft met de basisscholen uit Kampen wat we eerder in dit verslag al hebben uitgewerkt. De club heeft een goed imago bij de omwonende en de rest van Kampen en IJsselmuiden (buurtdorp zonder tennisclub). De opendagen worden eigenlijk altijd goed bezocht. Jelle zegt dat dit komt doordat de club goed bekend staat in Kampen.

Het laatste kopje van het spinnenweb is veilig sportklimaat. KJLTC scoort hier het beste op. Jelle zegt dat dit komt door de goede trainers die we bij de club hebben. De trainers zijn steng als kinderen niet aardig doen tegen andere kinderen. Ze willen dat ieder kind de beste tenniservaring krijgt. Ook hangen er in de kantine veel flyers en borden met simpele versies van gedragsregels. Ouders aanspreken op hun gedrag is altijd een tricky point. Gefrustreerde ouders zijn vaak in the 'heat of the moment' niet echt aanspreekbaar. Wel wordt er vaak na de wedstrijd met deze ouders gesproken door de aanwezige trainers of bestuur. Jelle zegt ook dat de misstanden die vermeld staan in het spinnenweb niet voorkomen op KJLTC.

Dit is wat er allemaal besproken is tijdens het telefonisch interview, samengevat en uitgeschreven.